INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN: PLATAFORMA GEOGRÁFICA

Entidad: Alcaldía de Medellín

Periodo de Evaluación: Junio 2025 – Abril 2026

Fecha de Generación: 4 de mayo de 2026

Link de acceso a la aplicación con el informe de gestión de la Plataforma Geográfica:

https://www.medellin.gov.co/portalmapas/apps/experiencebuilder/experience/?id=9fd3efab1fe84a8bb32154fdc0eea4d4

TABLA DE CONTENIDO

INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN: PLATAFORMA GEOGRÁFICA 1

1. Introducción 1
2. Gestión de Licenciamiento 1
3. Gestión de Soporte y Casos (Sistema Aranda) 2
4. Gestión de Servicios Geográficos 3
5. Optimizaciones y Escalabilidad 3
6. Gobernanza y Repositorio Documental 3
7. Capacitación y Transferencia de Conocimiento (Workshops) 4

1. Introducción

El presente informe consolida los resultados de la gestión operativa, técnica y administrativa de la Plataforma Geográfica durante el periodo comprendido entre junio de 2025 y abril de 2026. Los datos aquí expuestos reflejan el estado del licenciamiento, la atención de soporte, la publicación de servicios, el repositorio documental y las optimizaciones realizadas para garantizar la estabilidad del sistema.

2. Gestión de Licenciamiento

Fuente: Orden de compra de octubre de 2025 (SID).

Durante el periodo evaluado, se gestionó la asignación y migración de licencias para las diferentes Secretarías y Subsecretarías, garantizando el acceso a las herramientas SIG según el tipo de usuario.

- **Total de Licencias (Online y Enterprise): 241**
- **Cantidad Total de *Entitlements* (Asignaciones): 104 Licencias asignadas entre octubre y noviembre de 2025**
- **Total de Licencias Online: 148**
- **Total de Licencias Enterprise: 93**
- **Migración de Licencias:** Se avanzó en la ejecución y acompañamiento a las dependencias en el proceso de la Migración Bloque 1 (**99 licencias migradas enero 2026**) y Migración Bloque 2 (**38 licencias migradas abril 2026**).
- **Novedades destacadas:** Se validaron los entornos Online y Enterprise, confirmando la migración exitosa de **3 licencias de ArcGIS Spatial Analyst** hacia el entorno Enterprise. . Se envió reporte por correo electrónico de todo el licenciamiento al líder Freddy Emilio encargado del licenciamiento y se socializa con la SID las extensiones faltantes por cargar al entorno Online (3 licencias 3D Analyst, y 2 licencias Spatial Analyst)

---

3. Gestión de Soporte y Casos (Sistema Aranda)

Fuente: Extracción del sistema Aranda y Mesa de Ayuda (Corte al 23 de abril de 2026).

Se brindó soporte continuo a los usuarios de la Alcaldía, garantizando la resolución de fallas y la atención a nuevos requerimientos, con la siguiente distribución:

- **Total de Casos Registrados (Aranda): 342**
    - *Incidentes:* **181**
    - *Requerimientos:* **161**
- **Estado actual de los casos:**

- Cerrados: **303**
- Suspendidos: **18**
- Cancelados: **21**

- **Total de Tareas Ejecutadas: 29 tareas ejecutadas**
- **Escalamiento:** Del total de casos, **111** requirieron apoyo conjunto con TI Alcaldía (temas de seguridad, infraestructura, snapshots, manos remotas, instalaciones, descarga de licencias) y **26** casos de soporte avanzado fueron elevados directamente al fabricante (Esri).

---

4. Gestión de Servicios Geográficos

Fuente: Reporte de elementos de ArcGIS Enterprise (Corte al 23 de abril de 2026), se complementa con los informes de actividades.

El crecimiento del ecosistema de datos de la Alcaldía se refleja en la creación e intervención de nuevos servicios geográficos, clasificados así:

- **Total de servicios Nuevos publicados: 79**
- **Total de Elementos Nuevos/Intervenidos: 1238**
- **Distribución por Nivel de Acceso (Uso Compartido):**
  - Compartidos con el Público: **99%**
  - Compartidos con la Organización: **0.081%**
  - Privados: **0.081%**
- Los servicios publicados corresponden principalmente a *Map Services para un total de 70*, garantizando la disponibilidad de datos oficiales para el consumo de visores y aplicaciones.

  https://www.medellin.gov.co/servidormapas/rest/services

---

5. Optimizaciones y Escalabilidad

Fuente: Informes de actividades del equipo de la Plataforma Geográfica.

Para asegurar la continuidad del negocio y el alto rendimiento del sistema, se ejecutó un riguroso plan de mantenimientos correctivos y preventivos.

- **Total de Optimizaciones Realizadas: 65**
- **Frentes de Intervención:** Estas 65 optimizaciones impactaron positivamente el rendimiento de Aplicaciones web, Scripts de automatización, Bases de Datos espaciales, Tareas programadas, Servicios geográficos y la arquitectura base de ArcGIS Enterprise.

---

6. Gobernanza y Repositorio Documental

Fuente: Repositorio oficial en SharePoint.

Se fortaleció la gobernanza de la información mediante la generación de manuales y guías técnicas para estandarizar los procesos de la plataforma.

- **Total de Documentos Generados: 80**
- **Clasificación Documental:**
  - Procesos: **28**
  - Arquitectura: **7**
  - Desarrollo: **13**
  - Migraciones: **6**
  - Informes: **11**
  - Workshops: **15 (Aquí también se cuentan los flyers y documentos realizados como parte de las memorias entregadas a los usuarios participantes)**

---

7. Capacitación y Transferencia de Conocimiento (*Workshops*)

Fuente: Registros de asistencia y memorias de eventos de la Plataforma Geográfica.

Como parte de la estrategia de apropiación tecnológica y formación continua para los usuarios del Distrito, se diseñó y ejecutó un ciclo de siete (7) *Workshops* (talleres teórico-prácticos) durante el periodo evaluado.

Para garantizar que el conocimiento perdure en el tiempo, tras cada sesión se enviaron oficialmente a los correos de los asistentes todas las memorias, recursos didácticos y documentaciones técnicas correspondientes:

- **Overview de la Plataforma Geográfica:** Sesión de apertura enfocada en la introducción del personal a cargo y las generalidades técnicas y administrativas del ecosistema SIG.
    - *Entregables:* Presentación oficial (PPT) y grabación en video de la sesión.
- **Conexión a Bases de Datos Corporativas:** Sesión técnica sobre el acceso a la infraestructura.
    - *Entregables:* Documento explicativo con el paso a paso del proceso para solicitar una conexión a la BD, presentación (PPT) y grabación.
- **Conociendo ArcGIS Pro:** Taller de inmersión y actualización sobre el uso de la herramienta SIG de escritorio de nueva generación.
    - *Entregables:* Presentación oficial (PPT) y grabación de la sesión.
- **ArcGIS StoryMaps:** Capacitación orientada a la creación de narrativas geográficas y presentaciones interactivas.
    - *Entregables: Flyer* informativo de StoryMaps, presentación (PPT) y grabación de la sesión.
- **ArcGIS Survey123:** Taller enfocado en la creación de formularios inteligentes y metodologías para la captura de datos geoespaciales en campo.
    - *Entregables:* Presentación oficial (PPT) y grabación de la sesión.
- **ArcGIS Online vs. ArcGIS Enterprise:** Espacio de alineación arquitectónica para enseñar a los usuarios las diferencias, capacidades y casos de uso correctos para cada entorno de la plataforma.
    - *Entregables: Flyer* comparativo y con las indicaciones de logue para las dos plataformas, presentación (PPT) y grabación de la sesión.
- **El Pulso de la Plataforma Geográfica:** Workshop de cierre del periodo, enfocado en mostrar el estado de salud, licenciamiento y optimizaciones del sistema.
    - *Entregables:* Lanzamiento y entrega de los enlaces oficiales de la **Aplicación de monitoreo de servicios** y de la **Aplicación del Informe de Gestión**

(Experience Builder), los manuales de usuario, junto con la grabación del workshop.